

Złotów, dn. 27.05.2026 r.

**OŚWIADCZENIE ZARZĄDU NOVAGO ZŁOTÓW SP. Z O.O.
W SPRAWIE OPÓŹNIEŃ W ODBIORZE ODPADÓW KOMUNALNYCH
NA TERENIE GMIN CZŁONKOWSKICH ZWIĄZKU GMIN KRAJNY**

*Szanowna Pani Przewodnicząca,
Szanowni Burmistrzowie i Wójtowie,
Szanowni Mieszkańcy,*

W ostatnich dniach w części obsługiwanych przez nas gmin wystąpiły opóźnienia w odbiorze odpadów komunalnych. Mamy świadomość, że sytuacja ta powoduje dla Państwa realne niedogodności i frustrację - szczególnie wtedy, gdy odpady nie są odbierane zgodnie z harmonogramem. Za te utrudnienia przepraszamy.

Opóźnienia są wynikiem nałożenia się kilku trudnych okoliczności jednocześnie - przede wszystkim awarii części pojazdów odbierających odpady, które w ostatnim czasie w istotny sposób wpłynęły na możliwość terminowej realizacji usług. Dodatkowym wyzwaniem była zwiększona ilość odpadów w ostatnim okresie oraz absencje pracowników odpowiedzialnych za realizację odbiorów. Nie zmienia to jednak faktu, że odpowiedzialność za zapewnienie ciągłości usług spoczywa na naszej spółce.

Od momentu wystąpienia problemów podejmujemy działania mające na celu jak najszybsze przywrócenie regularnych odbiorów. Obecnie pracujemy m.in. nad:

- zwiększeniem liczby obsad i kursów pojazdów,
- wydłużeniem czasu pracy części zespołów,
- bieżącą reorganizacją tras odbioru odpadów pomiędzy poszczególnymi gminami i miejscowościami,
- intensyfikacją działań serwisowych i technicznych związanych z flotą pojazdów, aby ograniczyć ryzyko kolejnych awarii i zminimalizować wpływ podobnych sytuacji na odbiór odpadów w przyszłości.

Prosimy mieszkańców, którzy nie mieli jeszcze odebranych odpadów zgodnie z harmonogramem, o pozostawienie pojemników i worków w miejscu odbioru do czasu realizacji usługi. Nasze zespoły sukcesywnie uzupełniają wszystkie zaległości.

Chcemy zapewnić, że sytuacja ma charakter przejściowy, a naszym priorytetem jest możliwie szybki powrót do regularnej i terminowej realizacji odbiorów we wszystkich gminach.

Dziękujemy Państwu za cierpliwość, wyrozumiałość oraz wszystkie przekazywane uwagi. Traktujemy je poważnie i wykorzystujemy do bieżącej organizacji pracy oraz poprawy jakości świadczonych usług.

Z poważaniem,
Zarząd Novago Złotów Sp. z o.o.

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Paweł Mironiuk
Data: 2026.05.27 12:54:02 CEST



Elektronicznie
podpisany przez
Magdalena
Młynarczyk
Data: 2026.05.27
12:58:24 +02'00'

NOVAGO ZŁOTÓW Sp. z o.o.
ul. Szpitalna 38
77-400 Złotów
tel. +48 67 263 30 11

BDO: 000004075
NIP: 767-129-49-14
KRS: 0000045746

Sąd Rejonowy w Poznaniu,
IX Wydział Gospodarczy KRS